

Storing?

ja

kunnen  
meerdere pc's  
NIET  
connecteren?

nee

Slechts 1 pc heeft geen connectie. Het probleem situeert zich lokaal. De bib moet de eigen systeembeheerder of netwerkleverancier contacteren.

ja

Kan er gesurft  
worden op  
internet?

nee

Het probleem situeert zich lokaal. De bib moet de eigen systeembeheerder of netwerkleverancier contacteren.

ja

Staat er een  
bericht op de  
helpdesk?

nee

Het probleem situeert zich bij de communicatie naar Aleph. Open een Site Down melding via [helpdesk.cultuurconnect.be](mailto:helpdesk.cultuurconnect.be) of bel het helpdeskteam (02/213 10 04) of 016/32 26 26 (weekend)

ja

Er wordt reeds aan de storing gewerkt. Start de offline-circulatie. Op de helpdesk verschijnt een bericht als de storing is opgelost.