

Beste collega's,

Zoals aangekondigd bezorgen we jullie een 2<sup>de</sup> nieuwsbrief met een korte tussentijdse update betreffende het PBS. In november is er een live PBS-info, geïntegreerd in de Winob bibdag die we samen met onze collega's van SBB en Cultuurconnect organiseren. Deze dag gaat door op dinsdag 7 november in de bibliotheek van Izegem. De agenda wordt jullie ruim op voorhand bezorgd.

Vriendelijke groeten,

Team Winob

### **Nieuwe Helpdesk**

Op maandag 13/11 schakelen we over naar een ander helpdesksysteem, namelijk het overkoepelende helpdesksysteem van Cultuurconnect: Zendesk. Zowel Cultuurconnect als PBS Vlaams-Brabant werken al geruime tijd met deze tool en de bedoeling is dat de andere provinciale bibliotheeksystemen dit najaar volgen. Op de Winobdag van 7/11 laten we jullie alvast kennismaken.

**Opkuis PBS, waar staan we ondertussen** (mede dankzij jullie!)



- Schrapen records met publicatietype 1, 2 en 4 zonder plaatskenmerk ( of enkel pcc-pk): nu de verouderde besteltakken zijn gewist kunnen we deze actie eindelijk eens ten gronde uitvoeren. De analyse hiervoor is quasi rond en in de loop van de volgende weken worden deze records geleidelijk aan geschrapt. (Bij deze nog eens een herhaling van de oproep: mochten er records met publicatietype 1, 2 of 4 zonder pk in jullie bestand zitten en deze mogen niet geschrapt worden, laat het ons nog weten! (Volgende bibliotheken gaven hiervoor reeds de nodige info door en hoeven dat uiteraard niet opnieuw te doen: Avelgem, Diksmuide, Ieper, Koksijde, Kortrijk, Roeselare, Wervik, Wevelgem en Zedelgem.))
- Nakijken records zonder identificatienummer: we geven jullie graag de cijfers mee waaruit blijkt dat jullie er met zijn allen ingevlogen zijn. Fijn dat jullie enthousiast meewerken aan een zo goed mogelijk overdraagbare database!

	<b>Op 03/08/2017</b>	<b>Op 08/09/2017</b>
<b>Isbn / ean toegevoegd</b>	586	745
<b>Records goedgekeurd</b>	6950	13417
<b>Totaal verbeterd</b>	<b>7536</b>	<b>14162</b>

- Schrapen niet actieve leners: De deadline voor het indienen van de nagekeken lijsten was vorige vrijdag. Van een aantal bibliotheken mochten we nog geen lijst ontvangen: gelieve ons alsnog de nagekeken lijst terug te bezorgen ofwel te laten weten waarom dat niet lukt ([david.debaecke@west-vlaanderen.be](mailto:david.debaecke@west-vlaanderen.be)). Van zodra alle bibliotheken ons de nodige info hebben bezorgd kunnen we de definitieve lijst laten opladen door Cevi en de uiteindelijke schrapactie uitvoeren. We geven jullie het exacte moment dan nog door.

## Opkuis PBS, nieuwe oproep

Locaties die in Vubis zijn geconfigureerd maar niet meer worden gebruikt willen we buiten gebruik zetten. Daarom vragen we om ons door te geven welke locaties niet meer worden gebruikt. Het kan zijn dat sommige leners een dergelijke locatie als inschrijflocatie hebben, geef dus ook door naar welke locatie die inschrijflocatie dan mag worden omgezet. Deze informatie kunnen jullie hier doorgeven:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GS6dXZ3d3KEbiCeMb\\_QwszAsPUVoP1DurvEu0IGWGok/edit#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GS6dXZ3d3KEbiCeMb_QwszAsPUVoP1DurvEu0IGWGok/edit#gid=0)



Kunnen deze locaties worden doorgegeven ten laatste vrijdag 13/10 (🐶)?

## Contributie?

We kregen al vaker te horen dat de term 'contributie' niet echt ingeburgerd is bij het lenerspubliek. Het zou duidelijker zijn mocht men in Mijn Bibliotheek 'lidgeld' zien staan ipv 'contributie'. In de loop van volgende week zal Cevi de nodige aanpassingen doen zodat effectief de term 'lidgeld' doorstroomt ipv de term 'contributie', in de client zelf verandert er niets. (Bibliotheeken die dit niet wensen kunnen dit doorgeven aan [niki.priem@west-vlaanderen.be](mailto:niki.priem@west-vlaanderen.be).)

## Feedback gevraagd

In kader van het EBS-project worden lijsten opgevraagd van de momenteel in gebruik zijnde leners- en objectcategorieën, statussen, betaalwijzen en kostentypes. Voor leners- en objectcategorieën werken we in ons PBS met vaste lijsten, deze kunnen we dus gewoon doorsturen. Statussen, betaalwijzen en kostentypes vullen jullie lokaal aan, dus daarvan kunnen we slechts een gemene deler doorgeven. Hieronder een opsomming van hetgeen we doorgaven, gelieve te laten weten aan [niki.priem@west-vlaanderen.be](mailto:niki.priem@west-vlaanderen.be) als jullie hier zaken in missen of als er andere opmerkingen zijn. Ook is er nog een vraagje betreffende de lenerscategorieën:

- Lenerscategorieën: we hebben een lenerscategorie ' tiener' en een lenerscategorie ' adolescent'. Kunnen bibliotheken die effectief verschillende uitleenvoorwaarden definiëren voor deze lenerscategorieën dat doorgeven?
- betaalwijzen: we vermeldden 'bankcontact', 'cash', 'overschrijving' en 'deposito'. Gelieve eventuele aanvullingen door te geven.
- kostentypes': we vermeldden 'leengeld', 'reserveringskosten', 'boete', 'administratieve kosten' (portkosten), 'contributie', 'kosten extra pas' (als pas verloren of wanneer men meerdere kaarten wenst), 'verkoop artikels allerhande', 'kopie' en 'print'. Gelieve eventuele aanvullingen door te geven.
- Statussen (daarmee worden de mogelijke statussen van exemplaren bedoeld waarvoor wij in Vubis de beheerders en uitleenstatuscodes gebruiken): we vermeldden 'vermist' (kwijt, verloren, ... ), 'in verwerking' (boekbinder, kafter, ... ), 'Kinder- en Jeugdjury', 'Thema' (actie, thematafel, ... ), 'boeken aan huis' en 'back-office'. Gelieve eventuele aanvullingen door te geven.