

Verslag PBS-info 21

08/03 – Roeselare en 10/03 Brugge

- EBS (Eengemaakt Bibliotheekstelsel): stand van zaken en timing
- PBS: data optimalisering
- Cevi: kwartaaloverleg
- Mijn Bibliotheek: nieuwe release
- Bibliotheekportalen: nieuwe release
- Winob: wijziging personeel
- Winob: stand van zaken overheveling Vlaanderen
- Presentatie bibliotheekproject 'horen, zien en praten' (werkgroep beeldvorming van het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen)

EBS (Eengemaakt Bibliotheekstelsel): stand van zaken en timing

Het technisch projectteam is momenteel bezig met de uitwerking van een lastenboek en een communicatieplan. Concreet is er een analyse gemaakt van de basisbibliotheekprocessen die naar voor kwamen in de haalbaarheidsstudie. Deze analyse werd gemaakt adhv DEMO (Design and Engineering Methodology for organisations: een methodologie om het constructiemodel en bijhorende processen van een organisatie in kaart te brengen). De bedoeling is om zo een neutraal vertrekpunt te hebben voor de beschrijving van de functionele vereisten van het gewenste bibliotheekstelsel (zonder te vervallen in het jargon van een bepaald systeem). Als input voor de uitwerking van de functionele vereisten werden er workflows opgevraagd bij een aantal bibliotheken (voor West-Vlaanderen was dat bij Kortrijk, Roeselare en Brugge), werden er werkbezoeken afgelegd en werd er een marktbevraging georganiseerd.

- Werkbezoeken:

	VUBIS	BROCADE	ALEPH	BIDOC
klein	Sint-Jans-Molenbeek Beringen	Boechout		
(middel)groot	Ieper	Puurs	Kortenberg	
regiobib	Lovendegem (regio Comeet) Sint-Lievens-Houtem (regio Route 42)		Sint-Pieters-Leeuw (regio Pajottenland/Zennevallei)	
centrumstad	Brugge	Genk	Leuven	

De bezochte bibliotheken kregen telkens op voorhand dezelfde vragen toegestuurd die ze dan tijdens het bezoek verder konden toelichten. Deze vraagstelling was gebaseerd op de basisprocessen zoals beschreven in het demomodel.

- De marktbevraging (RFI, Request For Information) werd als volgt georganiseerd: de leveranciers die in de haalbaarheidsstudie vernoemd werden kregen een reeks vragen doorgestuurd (oa mogelijke schaalgrootte en openheid systeem, clientbased of open source, grootte organisatie, SaaS-model of niet, ...). Degenen die daar op antwoordden werden uitgenodigd om diezelfde vragen mondeling verder te komen toelichten. Op die manier kan er een beeld gevormd worden over de capabiliteit van de huidige markt in bibliotheeksystemen. Dit traject werd juridisch goed omkaderd, de leveranciers die hier aan deelnamen hebben op geen enkele manier een voordeel indien ze zouden intekenen op de aanbesteding, ook kregen ze telkens exact evenveel tijd en ging elk gesprek over dezelfde onderwerpen.
- Ook de expertise van de sector is uiteraard belangrijke input en daarvoor worden workshops georganiseerd. De bedoeling is om hier de functionele vereisten die werden opgesteld door het technisch team en een aantal use cases mbt de basisarchitectuur, verder uit te werken. Deze workshops worden 5 keer georganiseerd, 1 keer per huidig systeem. Aangezien er veel Vubis-bibliotheken zijn, gaat deze workshop uitzonderlijk 2 keer door. Er zal m.a.w. een workshop plaats vinden voor alle Vubis-bibliotheken (1 voor Oost en West-Vlaanderen, 1 voor Bruno en Limburg), 1 voor alle Brocade-bibliotheken, 1 voor alle Aleph-bibliotheken en 1 voor alle Bidoc-bibliotheken. De bibliotheken die Filemaker gebruiken (Boutersem en Hoegaarden) kunnen aansluiten bij 1 van de 5 sessies. Alle bibliotheekmedewerkers die hier interesse in hebben, kunnen deelnemen, maar het maximaal aantal kandidaten wordt wel afgetoet op 30 personen per workshop:
°18 april (voor Bidoc-bibliotheken bij Cultuurconnect in Brussel)
°19 april (voor Vubis-bibliotheken in bibliotheek Roeselare)
Inschrijven: <http://www.cultuurconnect.be/diensten/eengemaakt-bibliotheekstelsel/ebss-workshops-en-infosessies>
- Studiedagen : De bedoeling is om hiermee vooral de bibliotheken aan te spreken die niet bezocht werden en die niet tot in de workshops zijn geraakt. Tijdens deze dag zal het project algemeen toegelicht worden en zullen de functionele vereisten (voormiddag) en use cases (namiddag) zoals ze werden opgesteld en verwerkt tijdens de workshops, verder afgetoetst worden: kunnen ook de andere bibliotheken zich hierin vinden? Er zullen 6 studiedagen georganiseerd worden, 1 per provincie en 1 voor de VGC. De studiedagen hebben als doel te informeren én de laatste kans te geven tot participeren voor de redactie van het lastenboek.
°27/ mei Provinciehuis Boeverbos
Inschrijven: <http://www.cultuurconnect.be/diensten/eengemaakt-bibliotheekstelsel/ebss-workshops-en-infosessies>

PBS: data optimalisering

- Naast het klassieke onderhoud van de data worden nu ook meer en meer acties uitgevoerd om de data voor te bereiden op de migratie naar het EBS. Lisbeth Vandoorne van Cultuurconnect beschikt sinds kort over een tool waarmee ze queries kan uitvoeren op de data die door de verschillende PBS'en naar bibliotheekportalen worden

doorgestuurd. Op geregelde basis bezorgt zij ons lijsten van records waarop gewerkt kan worden. Op dit moment zijn Daan en Geetha bezig met het verwerken van lijsten met records waarvan de datumvelden niet correct werden ingevoerd. Records die zij niet kunnen verbeteren omdat ze niet over de nodige materialen beschikken zullen verdeeld worden over verschillende bibliotheken.

- Alle tracks met vlacnummer zijn intussen geschrappt. Net geen 1.000.000 tracks zijn uit onze database verwijderd. Dit heeft als gevolg dat er op dit moment ook heel wat zwevende uniforme titels aanwezig zijn. Intussen is hier ook een lijst van gemaakt en zullen ongeveer 57.000 zwevende uniforme titels geschrappt worden door Cevi.
- Snippertassen: De algemene beschrijvingen gaan er geleidelijk uit adhv de opkuis van zwevende records.
- Het verwijderen van de PCC-data staat op de planning

Cevi: kwartaaloverleg

Op regelmatige basis is er overleg met Cevi over langer lopende cases. Graag hadden we jullie hulp bij het volgende: het komt sporadisch voor dat leners geblokkeerd worden met de melding 'kaart wordt vervangen' en dat klikken op {maak vervangingsreden ongedaan} niets uithaalt. Voorlopig tasten we in het duister wat de oorzaak betreft. Daarom zouden we willen vragen om bij het indien van requests hierover ook de voorafgaande acties op desbetreffend lenersrecord mee te geven.

Mijn Bibliotheek: nieuwe release

Begin deze maand was er een nieuwe release voor mijn bibliotheek. De lay-out is zichtbaar veranderd maar er zijn ook minder zichtbare veranderingen:

- Administratiemodule: zoeken op actuele barcode is nu mogelijk
- Registratie: foute mailadressen niet meer mogelijk (voorheen kregen de gebruikers in dit geval enkel een waarschuwing)
- De melding 'lidmaatschap vervallen' op de overzichtspagina was vaak verwarrend omdat de vervaldatum van het lidmaatschap pas wordt ge-updated nadat de lener naar de detailpagina van de bib doorklikt. De melding staat nu enkel nog op de detailpagina.

Bibliotheekportalen: nieuwe release

Volgende week is er een nieuwe release voor bibliotheekportalen. Dit zijn de meest opvallende wijzigingen:

- Biosgegevens : er wordt niet langer met middleware gewerkt om de Biosgegevens op te halen, ze worden nu rechtstreeks uit webservice van het agentschap gehaald.
RECHTZETTING: tijdens PBS-info werd gezegd dat de wijzigingen in BIOS dan onmiddellijk zichtbaar zijn in Bibliotheekportalen zouden zijn. Dat blijkt niet het geval, er blijft een verloop van 1 dag tussen zitten.
- Relevantiesortering: minder gekende materialen en andere talen minder prominent
- NR: geen reserveerknop meer
- Verfijningen op auteur verbeterd

- Mijn Bibliotheek lijst-functionaliteit toegevoegd aan acties (leners kunnen dan via Mijn Bibliotheek lijstjes opslaan, er de status 'lezen' of 'te lezen' aan toekennen, ze delen via social media of gaan exporteren.)

Winob: wijziging personeel

- Taken Sylvie: project digitale wordt overgenomen door Kim, project digicoach door Koen
- Nieuwe collega Geetha: staat vooral in voor de ondersteuning van Natalie bij het Delphi-project

Winob: stand van zaken overheveling Vlaanderen

- Voorbereiding: Overleg Cultuurconnect op dinsdag 15 maart
- Projecten en Diensten WINOB : Cinébib / Digitale / Digicoach / Delphi / Delphi-tools
- Inventaris personeel (competenties), contracten en middelen
- Voorlopig nog steeds 1 januari 2017, onduidelijk hoe en waar welke onderdelen en welk personeel terechtkomt
- Valt al zeker weg: IBL – RFID-impulssubsidie en begeleiding

Opmerkingen op PBS-Info naar aanleiding van presentatie stand van zaken overdracht diensten en producten WINOB.

- Er moet een signaal komen naar het beleid dat de bibliotheken na het wegvallen van de Provinciale ondersteuning nog steeds behoefte hebben aan dergelijke dienstverlening
- Het moet snel duidelijk worden hoeveel het gebruik van het Provinciaal Bibliotheekstelsel zal kosten in 2017. Dit moet zeker in het voorjaar bekend worden want tegen augustus moet de begroting ingediend worden.
- Het signaal naar Vlaanderen algemeen en Cultuurconnect in het bijzonder moet zijn dat bibliotheken niet overgesubsidieerd worden maar dat ze de grootste en meest verspreide cultuurhuizen zijn. Het deel van het budget dat nu door Provincies en Vlaanderen wordt besteed aan ondersteuning bibliotheken moet in zijn totaliteit blijven en mag niet opgaan in een grote pot die dan richting andere sectoren zou gaan omdat de bibliotheken al zoveel geld krijgen.
- Bibliotheken vragen welk intermediair kanaal er komt ter vervanging van het WINOB-platform. Hoe zit het met de vertegenwoordiging van het werkveld bij belangrijke beslissingen?
- De basis moet eerst geconsolideerd worden en dan pas nieuwe, hippe, digitale projecten.
- Er heerst in de media toch nog steeds een negatieve perceptie tegenover bibliotheken. Hoe kunnen we dit beeld aanpakken?
- Komt er een overlegplatform rond afspraken IBL-tarieven en –dienstverlening?

Presentatie bibliotheekproject 'horen, zien en praten' (werkgroep beeldvorming van het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen)