

ZENDESK

(Per mail:

westvlaanderen@zendesk.cultuurconnect.be)

Of beter:

helpdesk.cultuurconnect.be



Een aanvraag indienen Aanmelden

Meldingen

Momenteel zijn alle toepassingen beschikbaar



 PBS Oost-Vlaanderen	 PBS Vlaams-Brabant	 Cultuurconnect
<ul style="list-style-type: none">• Helpdesk• Provinciaal bibliotheekstelsysteem	<ul style="list-style-type: none">• Provinciaal bibliotheekstelsysteem	<ul style="list-style-type: none">• Open Vlacc• Bibliotheekportalen catalogus (AquaBrowser)• Mijn Bibliotheek• Bibliotheek.be e-mailadressen (tot 31/12/2017)• GoPress• Fundels• Helpdesk

Dien een aanvraag in [via het formulier op dit portaal](#) of mail ons op helpdesk@cultuurconnect.be
Dit is de helpdesk van Cultuurconnect en PBS Vlaams-Brabant. Andere PBS-helpdesks zullen aansluiten na de zomervakantie.
De helpdesk behandelt geen vragen over problemen met lokaal beheerde computers of servers in de bibliotheek of het cultuurcentrum.

AANVRAAG INDIENEN

Een aanvraag indienen ↗

E-mailadres *

Onderwerp *

Site down

Is er een toepassing onbereikbaar?

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo spoedig mogelijk reageren.

Belangrijk identificatienummer (barcode, Vlacc-nr., lelersnr. ...)

Categorie

Stel uw vraag aan *

Provincie Vlaams-Brabant

Cultuurconnect

Provincie Oost-Vlaanderen

 Bestand toevoegen of bestanden hier neerzetten

Verzenden

MIJN ACTIVITEITEN



Cultuurconnect

David De Baecke

Home | Mijn activiteiten

Mijn aanvragen

Aanvragen waarbij ik in de CC sta

Aanvragen vanuit de organisatie

Zoeken naar aanvragen

Status: Alles

ID	ONDERWERP	GEMAAKT	LAATSTE ACTIVITEIT	STATUS
2435	Foutmelding Mijn bibliotheek	4 uur geleden	4 uur geleden	Open
1513	Verkeerd icoon materiaaltipe (fundel ipv e-boek)	2 maanden geleden	4 uur geleden	Opgelost
1633	Krantenarchief niet beschikbaar in Blankenberge	2 maanden geleden	9 dagen geleden	Opgelost
1097	verkeerde beschrijving in lokale catalogus via zbb	3 maanden geleden	14 dagen geleden	Opgelost
910	Mijn bibliotheek: boodschap verlopen van abonnement	3 maanden geleden	17 dagen geleden	Opgelost
1927	tijdschrift Jazzmo'	1 maand geleden	25 dagen geleden	Opgelost
1515	weergave materiaaltipe luisterboeken	2 maanden geleden	1 maand geleden	Opgelost
1650	verkeerde tracktitel in CDR	2 maanden geleden	1 maand geleden	Opgelost
1300	Bidoc-bibliotheek niet bij beschikbaarheidsgegevens	2 maanden geleden	1 maand geleden	Opgelost

MELDINGEN



Cultuurconnect

Een aanvraag indienen

Aanmelden

Meldingen

Momenteel zijn alle toepassingen beschikbaar



Verhaal

Site down

Is er een toepassing onbereikbaar?

Beschrijving*

 PBS Status

HANDLEIDINGEN / INTRANET

Home | PBS Oost-Vlaanderen | Provinciaal bibliotheekstelsysteem

Provinciaal bibliotheekstelsysteem
Home | PBS Oost-Vlaanderen | Provinciaal bibliotheekstelsysteem

PBS Oost-Vlaanderen

Catalografie - Wijzigingen in de regelgeving

PBS Vlaanderen

PBS Oost-Vlaanderen

Cultuurconnect

PBS Vlaams-Brabant

Cultuurconnect

- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving - oktober 2015.pdf](#) (600 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving - april 2016.pdf](#) (700 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving oktober 2013.pdf](#) (700 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving maart 2014.pdf](#) (800 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving oktober 2012.pdf](#) (800 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving maart 2013.pdf](#) (600 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving 2009-2012.pdf](#) (400 kB)
- 📎 [Wijzigingen in de regelgeving - Muziek - Synthesedocument 2015.pdf](#) (400 kB)

ject

Browser)

1/12/2017)

Dien een aanvraag in [via het formulier op dit portaal](#) of mail ons op helpdesk@cultuurconnect.be!

Dit is de helpdesk van Cultuurconnect en PBS Vlaams-Brabant. Andere PBS-helpdesks zullen aansluiten na de zomervakantie.
De helpdesk behandelt geen vragen over problemen met lokaal beheerde computers of servers in de bibliotheek of het cultuurcentrum.

PRAKTISCH

Vanaf maandag 13 november starten met nieuwe helpdesk

De oude helpdesk blijft vanaf dan enkel beschikbaar als documentatie, dus:

geen nieuwe aanvragen

geen nieuwe reacties

Handig om op voorhand al een profiel aan te maken