

Bijlage Voorbeeldvragen

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Hoe vaak werden exemplaren met een bepaald genre ooit uitgeleend?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
welke SISO hebben exemplaren met een bepaalde leensoort en hoe vaak werden ze het afgelopen jaar uitgeleend? Hoe vaak komt elke SISO binnen deze leensoort voor (bezit zelf op te tellen)?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
Hoeveel thrillers zijn geschreven in een andere taal dan het Nederlands (bezit zelf op te tellen)? Hoe vaak werden ze gereserveerd in 2015?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
Hoeveel natuurboeken voor de jeugd zijn het afgelopen jaar aangekocht en hoe vaak werden ze ontleend?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
welke exemplaren werden het meest gereserveerd in de hulpgevangenis?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
Welke exemplaren werden niet uitgeleend in een bepaalde periode (nullijsten)?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
welke exemplaren kochten we van deze subcollectie aan in 2015 en welke werden ontleend in 2015?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
Hoe vaak is een exemplaar uitgeleend over verschillende jaren?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (lijst)
wat is de top10 non-fictie voor volwassenen?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op titelniveau (lijst)
Ik wil een lijst van titels die het meest werden	Collectiemanagement	Custom services	Circulatiegegevens op titelniveau (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
gereserveerd in een bepaald jaar.	Custom-12		
Ik wil de populariteit van een bepaalde titel nagaan om te kunnen beslissen of er exemplaren moeten bijgekocht worden.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op titelniveau (lijst)
Van welke auteur werd het afgelopen jaar het meest titels gereserveerd?	Auteurslijst Custom-14	Custom services	Circulatiegegevens op auteursniveau (lijst)
Wat is de top 10 van de meest populaire auteurs?	Auteurslijst Custom-14	Custom services	Circulatiegegevens op auteursniveau (lijst)
hoeveel exemplaren met genre thrillers werden uitgeleend in 2015?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (aantal)
hoeveel exemplaren met genre thrillers werden gereserveerd in 2015?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (aantal)
hoeveel materialen worden er uitgeleend per jaar en per deelbibliotheek?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens op exemplaarniveau (aantal)
hoeveel keer werd de collectie Daisyboeken uitgeleend van april 2015 tot april 2016?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Hoeveel uitleningen gebeurden in totaal in de (deel)bibliotheek binnen een bepaalde periode?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Wat zijn de uitleencijfers per bioscode: volwassen fictie en non-fictie, jeugd-fictie,...?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen/verlengingen/reserveringen per leensoort voor de hoofdbibliotheek en voor de filialen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen/verlengingen/reserveringen per deelbibliotheek.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Ik wil het aantal uitleningen weten in de hoofdbib in 2015, uitgesplitst per muziekgenre (pop, klassiek, jazz en blues, enz.) En het bezit	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
van deze genres om uitleencoëfficiënten te berekenen.			
Wat is het aantal reservaties in een heel jaar (ook online)?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Circulatiegegevens (aantal)
Wat is het bezit van LEUKE opgesplitst per leensoort?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Bezit (aantal)
Wat is het bezit per collectie per kwartaal?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Bezit (aantal)
Wat is het totaalbezit van de bibliotheek?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Bezit (aantal)
Ik wil cijfers van het aantal werken van bepaalde subcollecties, bv. prentenboeken, peuterboekjes,...	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Bezit (aantal)
Wat is het aantal uitleningen in de hoofdbib in 2015, uitgesplitst per muziekgenre (pop, klassiek, jazz en blues, enz.)? En wat is het bezit van deze genres om uitleencoëfficiënten te berekenen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Bezit (aantal)
Wat is het aantal boeken dat werd aangekocht voor de filialen?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (aantal)
Wat is het aantal aanwinsten per deelbibliotheek, onderverdeeld per leensoort?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (aantal)
Wat zijn de aantallen van aanwinsten per collectie per kwartaal?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (aantal)
Ik wil cijfers van aanwinsten van volwassenen fictie en non-fictie in de filialen in het jaar 2015.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (aantal)
Hoeveel afgevoerde exemplaren waren er in 2015 met een bepaalde BIOS-code?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)
Hoeveel exemplaren werden er afgevoerd per subcollectie in 2015?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)
Hoeveel jeugdboeken werden er in 2015 afgevoerd in een filiaal?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)
Wat is de afvoer per deelbibliotheek per	Lijst afgevoerde exemplaren	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
leensoort?	Custom-85		
Wat is de afvoer per collectie per kwartaal?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)
Wat zijn de cijfers van afvoer voor volwassenen fictie en non-fictie in de filialen in het jaar 2015?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (aantal)
Ik wil een lijst van de aangekochte exemplaren in 2015 per leensoort en deelbibliotheek.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (lijst)
Ik wil een overzicht van de aanwinsten per bioscode en per filiaal.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (lijst)
Ik wil een lijst van de nieuwe dvd's van de laatste maand.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (lijst)
Ik wil detailinfo per dag welke werken er werden aangekocht.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Aanwinsten (lijst)
Welke thrillers met leensoort boek en leensoort dvd werden afgevoerd in 2015?	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (lijst)
Ik wil een lijst van afgevoerde games.	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (lijst)
Ik wil een overzicht van de afgevoerde exemplaren per bioscode en per filiaal.	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (lijst)
Ik wil detailinfo per dag welke werken er werden afgevoerd.	Lijst afgevoerde exemplaren Custom-85	Custom services	Afgevoerde exemplaren (lijst)
Hoeveel mannen en vrouwen zijn actief lid van de bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel leners, klassen en instellingen zijn er voor de hoofdbibliotheek, het filiaal en in totaal?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Wat is het aantal actieve leners op 8/10 en 15/10 (de Verwendag en de zaterdag nadien als referentie)?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel actieve leners waren er in een filiaal in een bepaald jaar?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel kinderen en volwassenen zijn lid van de bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Hoeveel leners van bib-aan-huis zijn er?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Wat is het aantal studenten die gebruik maken van de bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Wat is het aantal actieve leners in 2015 per status en geslacht voor elk filiaal afzonderlijk?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Wat is het aantal actieve en niet-actieve leners met een lenersstatus 06?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
hoeveel leners leenden iets uit op de Verwendag?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel leners zijn actief in een filiaal (rendement filiaal onderzoeken)?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel leners komen uit de deelgemeenten?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Hoeveel actieve volwassenen wonen er buiten het werkingsgebied van de bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (aantal)
Welke leners die zich inschreven op de Verwendag leenden nadien nog iets uit in de bib?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Wie is de oudste/jongste lener?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst van de leners die sinds de instap in PBS minstens 1 ontlending deden in een filiaal.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Hoeveel leners zijn er met de leeftijd min 6 of 6 tot 12?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst van het aantal leners jonger /ouder dan 15 jaar in de gemeente en van buiten de gemeente.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Wie is de lener die het verst van de bib woont?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst van de actieve tweejarigen ter evaluatie van het project Boekbabies.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst met leden die op een bepaalde dag verjaren.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst met leners met e-mailgegevens om e-mailadressen te controleren.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Ik wil een lijst met leners met het geslacht 'onbepaald'.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Welke leners zijn actief in een filiaal en zijn niet actief in de hoofdbibliotheek (= welke leners komen voor op de lijst actieve leners voor het filiaal en niet op de lijst actieve leners van de hoofdbibliotheek)?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Welke lezers werden (lokaal of globaal) geblokkeerd?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Ik wil een lijst met adresgegevens van lezers met een bepaalde lezersstatus en/of een bepaalde leeftijd, waarin ook de datum van de laatste activiteit en de geboortedatum zijn opgenomen in het kader van gebruikersonderzoek	Lijst leners Custom-82	Custom services	Actieve leners (lijst)
Hoeveel leners zijn (nog niet) actief geweest sinds de instap in PBS in vergelijking met het totale aantal leners van de bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Passieve leners (aantal)
Wat is het aantal actieve en niet-actieve leners met een lenersstatus 06?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Passieve leners (aantal)
Afhakerslijst: leners met een geldige lidkaart die de laatste 6 maanden geen uitlening hebben gedaan.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Passieve leners (lijst)
Welke lezers zijn nog niet langsgekomen in de bibliotheek om hun registratie te verlengen? (niet-actieve lezers opsporen)	Lijst leners Custom-82	Custom services	Passieve leners (lijst)
Wat is het aantal nieuwe leden sinds 1-1-2015.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Nieuwe leners (aantal)
Hoeveel nieuw ingeschreven leners zijn er per lenersstatus en bibliotheek?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Nieuwe leners (aantal)
Ik wil een maandelijkse lijst van het aantal nieuwe leners.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Nieuwe leners (aantal)
Wat is het aantal volledig nieuwe inschrijvingen	Lijst leners Custom-82	Custom services	Nieuwe leners (aantal)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
van 10/10/2015 tot 16/10/2015, plus het aantal van deze leners die tussen 19/10/2015 en 19/01/2016 minstens 1 uitlening deden?			
Ik wil een lijst van jongeren die ingeschreven werden op de Verwendag en nadien al dan niet actief zijn geweest in de bibliotheek.	Lijst leners Custom-82	Custom services	Nieuwe leners (lijst)
Hoeveel leners zijn ook lid van een andere bibliotheek?	Leners die ook elders actief zijn Custom-83	Custom services	Leners die ook elders actief zijn (aantal)
Hoeveel leners lenen uit in de hoofdbibliotheek en in het filiaal?	Leners die ook elders actief zijn Custom-83	Custom services	Leners die ook elders actief zijn (aantal)
Wie zijn onze leners? Hoeveel dvd leners zijn er jonger dan 30j én gaan naar geen enkele andere bib uit de buurt (in combinatie met Uitleningen door leners lijst)	Leners die ook elders actief zijn Custom-83	Custom services	Leners die ook elders actief zijn (lijst)
Wat is het profiel van onze leners klassieke muziek? wie zijn ze? naar leeftijd, geslacht, gebruik van andere materialen, gebruik van andere bibs, ... enz. (in combinatie met Uitleningen door leners lijst)	Leners die ook elders actief zijn Custom-83	Custom services	Leners die ook elders actief zijn (Lijst)
Wie zijn de leners die minimaal 30 uitleningen deden sinds de instap van de bibliotheek in PBS?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Leners met een minimaal aantal uitleningen (lijst)
Wie zijn de veel-lezers?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Leners met een minimaal aantal uitleningen (lijst)
Wie zijn de leners die minimaal 10 reservaties deden in 2015?	Lijst leners Custom-82	Custom services	Leners met een minimaal aantal reservaties (lijst)
Ik wil een volledige statistiek van alle circulatie-activiteiten per uur.	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting
Hoeveel uitleningen worden gedaan door jongeren op woensdagnamiddag?	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting
Kunnen we een overzicht bekomen per openingsuur, van het aantal uitleningen op	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
dinsdag (van 14 u tot 17 u) en op vrijdag (van 17 u tot 20 u)?			
Hoeveel uitleningen werden er gedaan op de verschillende halteplaatsen van de bibliobus?	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting
Hoeveel cd's worden uitgeleend door jongeren op woensdagnamiddag?	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting
Ik wil een rapport met alle uitleencijfers van alle woensdagen en zaterdagen in een jaar per lenersstatus voor de filialen DILG en DILS.	Baliebelasting Custom-16	Custom services	Baliebelasting
Ik wil weten hoe vaak LEUKL gekozen is als afhaalplaats.	Rendement afhaalpunt Custom-84	Custom services	Rendement afhaalpunt
Ik wil e-mails versturen naar de senioren, studenten, jongeren, kinderen, enz.	Adresgegevens Custom-66	Custom services	Bibliotheekpromotie
Ik wil de e-mailadressen verkrijgen van actieve leners.	Adresgegevens Custom-66	Custom services	Bibliotheekpromotie
Ik wil een e-mail sturen naar de actieve leners van een filiaal dat moet sluiten.	Adresgegevens Custom-66	Custom services	Bibliotheekpromotie
Ik wil e-mailadressen verkrijgen van de nieuwe leners om hen toe te voegen aan mailinglijsten of welkom te heten.	Adresgegevens Custom-66	Custom services	Bibliotheekpromotie
Welke exemplaren leenden de vrijwilligers van de dienst Boek aan Huis reeds uit?	Uitleenhistoriek lezer Custom-62	Custom services	Uitleenhistoriek specifieke lener
Je bent vergeten een kastransactie van een bepaalde lener kwijt te schelden, maar je kent zijn barcode niet meer. Je weet alleen nog wanneer die ongeveer in de bib is langsgekomen en wie voor hem in de rij stond.	Uitleen/innamehistoriek Custom-87	Custom services	Uitleenhistoriek bepaalde dag
Je bent vergeten een kastransactie van een bepaalde lener kwijt te schelden, maar je kent zijn barcode niet meer. Je weet alleen nog wanneer die ongeveer in de bib is langsgekomen en welk boek hij heeft teruggebracht.	Uitleen/innamehistoriek Custom-87	Custom services	Innamehistoriek bepaalde dag

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Welke leners moeten verwittigd worden van de plotse sluiting van een filiaal (inname moet gebeuren in een ander filiaal)?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Welke exemplaren met een bepaalde leensoort of genre zijn momenteel uitgeleend?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Welke recent aangekochte exemplaren met een bepaald genre zijn momenteel uitgeleend?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Welke leners hebben nog exemplaren in leen waarvan de uitleentermijn reeds overschreden is?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Wie kreeg er reeds 4 rappels voor de exemplaren in leen?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Welke exemplaren met collectie HBPC en leensoort 01 zijn uitgeleend op dit moment?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Welke leners hebben exemplaren uitgeleend met als inleverdag 1 mei 2016?	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Ik wil een lijst van alle 60plussers die exemplaren uitgeleend hebben op dit moment.	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Ik wil een lijst uitleningen met een bepaalde inleverdag.	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Ik wil een lijst uitleningen met een bepaalde uitleendag.	Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Momenteel uitgeleend (lijst)
Hoeveel reservaties staan nog open?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke reservaties moeten een andere afhaalplaats krijgen bij de plotse sluiting van een filiaal en welke lezers moeten daarvan verwittigd worden?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke exemplaren met collectie HBPC en leensoort 01 zijn gereserveerd op dit moment?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke exemplaren van LEUWG zijn momenteel gereserveerd door welke leners of hebben deze	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
bibliotheek als afhaalplaats (om populariteit transit na te gaan of leners te verwittigen van sluiting van een filiaal)			
Welke exemplaren werden er gereserveerd op 1-6-2016 door welke leners?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Ik wil een lijst van exemplaren die beschikbaar en gereserveerd zijn, maar nog niet op het reservatierek staan.	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke reservaties werden geplaatst, maar zijn nog niet toegekend (aangezien het exemplaar nog uitgeleend is)?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke reservaties werden geplaatst, maar zijn nog niet toegekend, hoewel het exemplaar beschikbaar is?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke reservaties staan op het reservatierek?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke reservaties staan op het reservatierek zijn vervallen?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Welke exemplaren zijn momenteel in trek en moeten ev. Bijbesteld worden?	Openstaande reservaties Custom-86	Custom services	Momenteel gereserveerd (lijst)
Ik wil een lijst van alle dvd's die momenteel op de plank staan (dus niet uitgeleend zijn).	Combinatie collectiemanagement Custom- 12 en Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Inventaris (lijst)
Ik wil een lijst van exemplaren die op de plank zouden moeten staan om de rekken in de bib te kunnen controleren op verloren exemplaren.	Combinatie collectiemanagement Custom- 12 en Momenteel uitgeleend Custom-70	Custom services	Inventaris (lijst)
Welke exemplaren hebben geen BIOS-code?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Welke exemplaren hebben de processtatus BD?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
welke exemplaren hebben leensoort 01, 02 en 03?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Hoeveel exemplaren hebben een bepaalde ZIZO-code?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een alfabetische lijst van dvd's voor jongeren, en hetzelfde voor dvd's volwassenen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een alfabetische lijst van stripverhalen per reeks.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een lijst met de titels gemakkelijk lezen Spaans, toneel, taalcursussen,...	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een lijst met tijdschrifttitels met exemplaargegevens (jaargang, signatuur).	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een lijst van alle delen in een reeks.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een lijst van nederlandstalige proza waarvan het plaatsingskenmerk begint met een a.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Is het mogelijk lijsten te maken van cd's/dvd's... met een plaatsingsnummer dat eindigt op 10 (er kunnen 2 tot 7 karakters voorstaan)?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Ik wil een lijst van alle eancodes van de luisterboeken.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Welke exemplaren hebben vreemde barcodes meegekregen? (afwijkend aantal karakters, caps-lock die opstond,...)	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Exemplaargegevens (lijst)
Hoeveel budget werd er gependeed aan de collectie jeugd fictie in 2015?	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitgaven (aantal)
Ik wil een kasverslag voor de vorige dag.	Kasverslag Custom-53	Custom services	Kasverslag
Welke bedragen werden op een bepaalde dag betaald?	/ (helpdesk)	/	Kashistoriek bepaalde dag (lijst)
Welke bedragen werden betaald door een bepaalde lener?	Kashistoriek lezer Custom-78	Custom services	Kashistoriek specifieke lener (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Ik wil de volledige kashistoriek van een lener sinds de aanmaak van het lenersrecord.	Kashistoriek lezer Custom-78	Custom services	Kashistoriek specifieke lener (lijst)
Ik wil alle kastransacties ouder dan een jaar voor een lener.	Kashistoriek lezer Custom-78	Custom services	Kashistoriek specifieke lener (lijst)
Welke bedragen staan open sinds een bepaalde datum voor welke leners?	Openstaande bedragen Custom-81	Custom services	Openstaande bedragen (lijst)
Welke leners hebben openstaande bedragen?	Openstaande bedragen Custom-81	Custom services	Openstaande bedragen (lijst)
Welke leners hebben een openstaande schuld van meer dan x euro?	Openstaande bedragen Custom-81	Custom services	Openstaande bedragen (lijst)
Ik wil een lijst met de redenen voor kwijtscheldingen in de afgelopen maand.	Kwijtscheldingen Custom-65	Custom services	Reden kwijtscheldingen (lijst)
Hoeveel uitleningen waren er per lenerscategorie, per deelbib en per leensoort en dit met elkaar gecombineerd.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitleningen per lenersstatus (aantal)
Ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen/verlengingen/reserveringen per lenersstatus voor de hoofdbib en de filialen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitleningen per lenersstatus (aantal)
Ik wil voor een maand een lijst van welke lenersstatussen hoe vaak een bepaalde subcollectie hebben uitgeleend.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitleningen per lenersstatus (aantal)
Welke lenerscategorieën hebben welke subcollectie uitgeleend per lenersstatus en geslacht	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitleningen per lenersstatus (aantal)
Welke 100 strips werden het meest uitgeleend door kinderen in 2010	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Uitleningen per lenersstatus (aantal)
Ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen/verlengingen/reserveringen per lenersstatus voor de hoofdbib en de filialen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Reservaties per lenersstatus (aantal)
Ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen/verlengingen/reserveringen per lenersstatus voor de hoofdbib en de filialen.	Collectiemanagement Custom-12	Custom services	Verlengingen per lenersstatus (aantal)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Wie leent er TV-reeksen	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Wie leent er luisterboeken	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Hoe populair is de collectie cd's bij jongeren tussen 12 en 14 jaar	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Hoeveel dvd's worden uitgeleend door leners buiten het werkgebied van de bibliotheek	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Welke lener heeft de meeste boeken, strips,... uitgeleend?	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal uitleningen per gemeente	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Hoeveel leners uit Dilbeek lenen jaarlijks voor een bedrag van 0 tot 10 euro aan cd's/dvd's uit	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Wie ontleent er onze klassieke muziekcd's? zijn dit maar enkele mensen? zijn het vooral ouderen? lenen zij ook nog andere materialen uit in de bib?	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
welke leners ontleenden het afgelopen jaar minstens x aantal kookboeken/thrillers/fantasy/enz.	/ (helpdesk) (Momenteel uitgeleend Custom-70)	/	Uitleningen door leners (lijst)
Wie reserveert er TV-reeksen	/ (helpdesk) (Openstaande reservaties Custom-86)	/	Reservaties door leners (lijst)
Wie reserveert er luisterboeken	/ (helpdesk) (Openstaande reservaties Custom-86)	/	Reservaties door leners (lijst)
Hoeveel dvd's worden gereserveerd door leners buiten het werkgebied van de bibliotheek	/ (helpdesk) (Openstaande reservaties Custom-86)	/	Reservaties door leners (lijst)
ik wil voor een maand / jaar een lijst van het aantal reservaties per gemeente.	/ (helpdesk) (Openstaande reservaties Custom-86)	/	Reservaties door leners (lijst)
Hoeveel leners lenen enkel boeken uit?	/ (helpdesk)	/	Unieke uitleningen door leners (aantal)
Hoeveel leners reserveren enkel boeken?	/ (helpdesk)	/	Unieke reservaties door leners (aantal)
Welke leners lenen enkel boeken uit?	/ (helpdesk)	/	Unieke uitleningen door leners (lijst)
Welke leners lenen enkel dvd's uit in de hoofdbib?	/ (helpdesk)	/	Unieke uitleningen door leners (lijst)
Welke leners reserveren enkel boeken?	/ (helpdesk)	/	Unieke reservaties door leners (lijst)
leenfrequentie = aantal uitleningen / aantal actieve leners	/ (zelf berekenen)	/	Leenfrequentie
gebruikscoëfficiënt = aantal uitleningen / aantal exemplaren (bezit)	/ (zelf berekenen)	/	Gebruikscoëfficiënt
Bezitscoëfficiënt = bezit / aantal actieve leners	/ (zelf berekenen)	/	Bezitscoëfficiënt

Wat wil je weten/doen?	Gebruik dan deze service	in menu: *Services >	in de Leidraad
Vernieuwingsritme = Aanwinsten / bezit	/ (zelf berekenen)	/	Vernieuwingsritme
Collectie-uitgaven = Uitgaven / actieve leners	/ (zelf berekenen)	/	Collectie-uitgaven
Wie zijn de gebruikers met openstaande schuld zonder uitleningen	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)
Wie zijn de leners die exact 6 maanden geleden iets ontleenden in Leuven, minimum 18 jaar zijn, geldig lidmaatschap hebben, niet over een leeszaalkaart beschikken en geen openstaande schulden hebben	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)
Wie zijn de leners die geen exemplaren meer in leen hebben, maar wel reeds 3 maanden inactief zijn en nog openstaande bedragen hebben	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)
Wie zijn de leners die 6 maanden geleden iets ontleenden in Dilbeek, geen openstaande bedragen hebben, geen openstaande uitleningen hebben, minimum 25 jaar zijn, een geldig lidmaatschap hebben en minimaal 30 uitleningen deden sinds de instap in PBS	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)
wie zijn onze leners? Hoeveel dvd leners zijn er jonger dan 30j én gaan naar geen enkele andere bib uit de buurt	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)
Wat is het profiel van onze leners klassieke muziek? wie zijn ze? naar leeftijd, geslacht, gebruik van andere materialen, gebruik van andere bibs, ... enz.	/ (zelf berekenen)	/	Manuele kruistabellen (in Inventaris, niet in de Leidraad)