

Algemeen testscenario RFID: sip2 communicatie SC – BMS

Inleidend

Er worden een aantal *use cases* beschreven die tijdens de testfase van een *selfcheck* of betalingssysteem moeten worden doorlopen. De bibliotheek kan/mag deze use cases uitbreiden op basis van de eigen workflows en noden.

Er wordt verondersteld dat de leverancier van de *selfcheck*-apparatuur of betalingssystemen in een eerdere demo heeft aangetoond wat de mogelijkheden van de apparatuur zijn (al dan niet in combinatie met het bibliotheekstelsel (ALEPH)).

Inhoudstafel

ALGEMEEN TESTSCENARIO RFID: SIP2 COMMUNICATIE SC – BMS	1
INLEIDEND	1
INHOUDSTAFEL	1
1. BELANG VAN DE TESTFASE	2
2. SET-UP "TEST-FASE": VEREISTEN	2
2.1. Aleph-servers: connectie	2
2.2. Aleph userID's/paswoorden	2
2.3. IP-adres/range (Bibliotheek)	2
3. ZELFUITLEENSTATION	3
3.1. Voorbereidend	3
3.2. Lezersinformatie	3
3.2.1. Uitleen	3
3.2.2. Inleveren	3
3.2.3. Boetes en leengeld	3
3.2.4. Offline-module	3
4. BETAALAUTOMAAT	4
4.1. Voorbereidend	4
4.1.1. Lezersinformatie	4
4.1.2. Betaling	4

1. Belang van de testfase

Tijdens de testfase kunnen de *selfcheck*-machines of de betaalsystemen worden geconfigureerd conform met de functionele vereisten zoals die tijdens de bestek- en contractfase werden opgesteld. Indien –omwille van technische redenen aan de kant van de apparatuur of het bibliotheekstelsel- bepaalde functionaliteiten onmogelijk blijken of niet op een elegante manier kunnen worden verwezenlijkt, is het tijdens de testfase dat alternatieve scenario's kunnen worden onderzocht. Het is dan ook belangrijk een duidelijk beeld te hebben van de concrete sip2 communicatie, en welke concrete “boodschappen” meegegeven worden vanuit Aleph. We verwijzen hier naar het document: “Sipcommunicatie Aleph-SC”.

De testfase laat ook toe dat het bibliotheekpersoneel zich vertrouwd maakt met de nieuwe apparatuur. Het is bvb. belangrijk dat het bibliotheekpersoneel kan ingrijpen bij kleinere problemen.

Het is eveneens belangrijk aandacht te besteden aan een goede *flow* in het zelfuitleen-concept zodat een vlotte doorstroom van gebruikers aan de apparatuur mogelijk wordt. Om die reden is het bijvoorbeeld niet aangewezen om gebruikers al te complexe of uitvoerige informatie mee te geven aan de *selfcheck*-machines of betaalautomaten.

2. Set-up “Test-fase”: vereisten

2.1. Aleph-servers: connectie

Voor training/test wordt geconnecteerd op Aleph: 134.58.15.217:5333

Voor productie wordt geconnecteerd op Aleph: 134.58.15.200:5331¹

2.2. Aleph userID's/paswoorden

De RFID-leveranciers worden verwacht aleph userID's toe te kennen aan de selfchecks, betaalautomaten, inleverrobot, inventarisscanner en eventueel inleverbus. Deze userID's worden gebruikt tijdens het begin van de sessie via het SIP2 commando 93/94. Dit is noodzakelijk voor sluitende statistische informatie. (Zie bv. kasverslagen omtrent betaalverkeer!)

Voor Selfchecks:

SCXXX0001

SCXXX0002

Voor inleverbus:

SCXXX0003

Voor betaalverkeer: (PIMC/xafax)

SCXXX00P1

SCXXX00P2 (server)

Deze Aleph userID's worden centraal aangemaakt door de medewerkers van het PBS.

2.3. IP-adres/range (Bibliotheek)

De circulatie-autorisaties voor uitleen/inleveren en betalen worden in Aleph geactiveerd op basis van de IP-adressen (of range) die de bibliotheek gebruikt om te connecteren op het netwerk.

Indien via VERA op het netwerk wordt een algemeen VERA IP-adres gebruikt. (Zie o.a. BEE/ROT/DIL/...)
Voor de test set-up dient de bibliotheek de gebruikte ip-range door te geven aan Libis.

¹ NIET gebruiken alvorens de testfase positief geëvalueerd is!

3. Zelfuitleenstation

3.1. Voorbereidend

Gebruik een vastomlijnde set van test-items en -lezers. Houd er bij de keuze rekening mee items met verschillende itemstatussen en processtatussen te selecteren alsook lezers met verschillende patronstatussen.

Aanvullend testmateriaal:

- PBS-lezers die geen lid zijn van de eigen bibliotheek
- Foute Lezerskaarten (onbestaande lezersnummers)
- Lezers met uitleningen en boetes of leentegoeden in andere PBS-bibliotheken
- Items van andere bibliotheken.
- Foute itemnummers (onbestaande)
- Items met reservaties

3.2. Lezersinformatie

- effect van *block* op PBS50-record
- effect van *local block* (lokaal record voor de eigen bib)
- effect van vervaldatum
- opvragen van openstaande bedragen (boetes/leengelden)
- reserveringen: openstaande / beschikbare (S – *on shelf*)
- verlengen van bestaande uitleningen

3.2.1. Uitleen

- een document uitleen
- een gereserveerd document uitleen
- een reeds uitgeleend document uitleen
- meer dan het toegestaan aantal uitleningen
- tonen leengeld

3.2.2. Inleveren

- normale inlevering
- inleveren van een gereserveerd document (moet er een ticket worden gedrukt?)
- document inleveren dat niet aan de bib toebehoort
- item dat in transit moet naar een andere deelbibliotheek
- eventuele boeteberekening

3.2.3. Boetes en leengeld

- op welke schermen (inleveren/uitleen/lezersinfo)?
- waar moet een ticket kunnen worden gedrukt (inleveren/uitlenen/lezersinfo)?

3.2.4. Offline-module

- Functionaliteit en workflow testen
- <<is dit als ALEPH offline is of als de *selfcheck* offline is?>>

4. Betaalautomaat

4.1. Voorbereidend

Gebruik een vastomlijnde set van test-items en -lezers. Houd er bij de keuze rekening mee items met verschillende itemstatussen en processtatussen te selecteren alsook lezers met verschillende patronstatussen.

Aanvullend testmateriaal:

- PBS-lezers die geen lid zijn van de eigen bibliotheek
- Foute Lezerskaarten (onbestaande lezersnummers)
- Lezers met uitleningen en boetes of leentegoeden in andere PBS-bibliotheken
- Items van andere bibliotheken.
- Foute itemnummers (onbestaande)
- Items met reservaties

4.1.1. Lezersinformatie

- openstaande bedragen (scherm)
- openstaande bedragen (ticket)

4.1.2. Betaling

- ALEPH laat niet toe tegoeden te creëren
- volledige betalingen
- deelbetalingen
- ticket printen
- betaling met kaart / cash
- teruggave (rondt de machine af tot op xx EUROct?)